

# Mehr Zeit für das Kerngeschäft

Die Tanninreich GmbH mit Sitz in Baden (AG) ist weit mehr als eine Weinhandlung. Weinakademiker Markus Utiger berät Gastronomie, Weingüter und Weinhändler und produziert seinen eigenen Spitzenwein.

Mit SAP Business One Cloud bleibt ihm mehr Zeit für sein Kerngeschäft.

[Video](#)[Produkt](#)[Kontaktanfrage](#)



# Ausgangslage

Im Juli 2021 bündelte Markus Utiger alle seine Dienstleistungen in der Tanninreich GmbH und wollte in diesem Zuge ein modernes ERP-System einführen.

Die Liebe zu Wein entdeckte Markus Utiger im Alter von 22 Jahren und entschied sich, seine Leidenschaft zum Beruf zu machen. 2008 schloss der damals 28-Jährige als jüngster Schweizer die Ausbildung zum Weinakademiker in Österreich ab. Seit 2007 produziert er auf einem Weingut in Österreich auch einen preisgekrönten eigenen Wein, den «Utiger Rappbühl Blaufränkisch».

Markus Utiger berät Gastronomie, Weinhändler und Winzer. Er unterstützt sie bei der Auswahl und der Vermarktung der Weine, stellt Weinkarten zusammen, degustiert auf Auftrag neue Weine und organisiert Degustationen für fast jeden Anlass. Bisher hat Utiger über 300 Weingüter weltweit besucht. Er gibt sein Fachwissen zudem angehenden Sommeliers sowie Chefköchen weiter und entwickelt Lehrgänge mit.

## Verschiedene Dienstleistungen unter einem Dach

Als logischer Schritt führte er im Juli 2021 seine verschiedenen Dienstleistungen in der Tanninreich GmbH zusammen. Gleich zu Beginn lagerte er den Telefondienst, das Marketing sowie die Finanzbuchhaltung aus. Im Mai 2022 erfuhr Utiger, dass seine Buchhaltungssoftware innert Monatsfrist eingestellt werde. Da musste er schnell handeln. «Ich nahm dies zum Anlass, ein modernes ERP-System mit durchgängigen Prozessen ins Auge zu fassen», erklärt Utiger.





# Zielsetzung

Markus Utiger wollte vor allem seine bisherigen Abläufe vereinfachen: Bis dato erfasste er praktisch alle wichtigen Daten mithilfe von Excel-Tabellen und Word-Dokumenten – insbesondere die Hunderte von Notizen seiner Weinreisen für seine Kunden. «Hier den Überblick zu behalten, war schwierig und äusserst zeitintensiv», erklärt Utiger. Für ihn war klar: Es brauchte eine IT-Lösung, die sämtliche Dienstleistungen der Tanninreich GmbH abbilden konnte.

« Ich versprach mir insgesamt eine Vereinfachung und eine Effizienzsteigerung der Geschäftsprozesse. »

**Markus Utiger** | Geschäftsführer und Inhaber, Tanninreich GmbH

## Best-Practice-Prozesse

Die neue Software musste somit Buchhaltung und Controlling unterstützen, sämtliche Artikelstammdaten verwalten, Analysen und Reportings liefern sowie Schnittstellen zu Logistikunternehmen für den Versand von Paketen ermöglichen. Und: Das System sollte per Knopfdruck die obligatorischen Rapporte für die Schweizer Weinhandelskontrolle erstellen, die detaillierte Auskünfte über den Vertrieb verlangt. «Ich versprach mir eine Vereinfachung und eine Effizienzsteigerung der Geschäftsprozesse», erklärt

der Weinakademiker. Dies sollte auch die Kundenbindung erhöhen: Utiger untersucht bei seinen Kunden im Rahmen einer Beratung sämtliche Geschäftsprozesse und schlägt mögliche Optimierungen vor. Dazu benötigte er selbst ein modernes ERP-System. Damit können dem Kunden direkt vor Ort mögliche Effizienzsteigerungen aufgezeigt werden. Utigers Ziel war deshalb auch eine cloudbasierte Lösung, mit der er ortsunabhängig und flexibel arbeiten konnte.



Lassen Sie uns unverbindlich über Ihre ganz individuellen Ziele sprechen.

Das neue Cloud-ERP sollte Effizienz steigern, Prozesse vereinfachen und die Kundenbindung verbessern. >





## Lösung

Die Zeit drängte. Markus Utiger evaluierte verschiedene ERP-Lösungen, darunter auch solche von SAP. Er suchte keine «Rolls-Royce-Lösung», wusste aber um die Komplexität seiner Dienstleistungen, die es in einem einzigen System als Cloud-Lösung abzubilden galt. «Da blieben nicht viele Anbieter», so Utiger. Er entschied sich schliesslich für SAP Business One Cloud. «Hier wurde ich von der DATA UNIT AG sehr gut beraten», erklärt er.

Die Software ist auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten. Sie ist weniger komplex als die grossen SAP-Systeme, beinhaltet aber alle Module, die notwendig sind, um die Kernprozesse eines Unternehmens abzubilden. Alle Unternehmensbereiche sind miteinander vernetzt. Dadurch werden durchgängige Geschäftsprozesse gewährleistet. Die Software-as-a-Service-Lösung benötigt zudem keine IT-Infrastruktur vor Ort. Das System wird extern in der Cloud gehostet, fortlaufend gewartet und automatisch aktualisiert.

### Schnell einsatzfähig

Und wichtig für Markus Utiger: Die Software-Lösung ist schnell einsatzbereit: Vom Entscheid im Oktober 2022 bis zum Go-Live am 1. Januar 2023 vergingen gerade mal drei Monate. «Die Datenaufbereitung kostete mich schon ein paar Nachtschichten», lacht Utiger. Er habe dies allerdings als grosse Chance angesehen, seine Geschäftsprozesse und wie sie künftig dargestellt werden sollten, nochmals zu überdenken.



Könnte diese Lösung auch etwas für Sie sein? Finden Sie es hier heraus.

◀ Dank SAP Business One Cloud sind alle Unternehmensbereiche von Markus Utiger miteinander vernetzt und durchgängige Geschäftsprozesse gewährleistet.



# Nutzen

Den grössten Nutzen zieht Markus Utiger aus der Datenbank von SAP Business One Cloud, in der alle Produktbeschreibungen und Degustationsnotizen gespeichert sind. «Die Zeitersparnis und die Effizienz im Vergleich zu früher sind enorm», erklärt Utiger. So ist er heute zum Beispiel bei der Beschreibung neuer Weine dank vorkonfigurierter Vorlagen und Dokumente im ERP-System viel schneller als früher. Jeder Wein hat bis zu 40 Attribute, von denen zehn identisch sind. «Dass diese zehn Merkmale bereits im System hinterlegt sind, erleichtert mir die Arbeit ungemein», betont Utiger. Pro Jahr besucht der Weinakademiker zwischen 60 und 100 Weingüter, da kommt eine grosse Datenmenge zusammen.

«Auf Knopfdruck habe ich jetzt jederzeit den Überblick.»»

**Markus Utiger** | Geschäftsführer und Inhaber, Tanninreich GmbH

## Mehr Zeit für wertschöpfende Arbeit

Auf seinen Weinreisen bestellt Markus Utiger jeweils auch die Weine für seine Kunden. Hier liefert die neue Software-Lösung eine Übersicht über die Reservationen und Bestellungen. «Auf Knopfdruck habe ich jetzt jederzeit den Überblick», sagt er. Das gilt auch für den Vertrieb seines eigenen Weins. Und: Die Berichte für die Schweizer Weinhandels-

kontrolle erstellt das System in kürzester Zeit automatisch.

Dank des neuen ERP-Systems bleibt Markus Utiger heute also deutlich mehr Zeit für wertschöpfende Arbeiten und neue Projekte. Zudem ermöglicht ihm die Cloud-Lösung ein ortsunabhängiges Arbeiten, was gerade bei Kundenbesuchen sehr wertvoll ist.



Mehr Informationen oder ein persönliches Gespräch gibt es hier.



## Vorteile

### Convenience

- Software-as-a-Service in der Cloud
- Automatische Prozesse und Updates
- Durchgängige und einheitliche Prozesse

### Effizienz

- Datenbank mit vorkonfigurierbaren Dokumenten
- Reservierungs- und Bestellsystem
- Mehr Zeit für wertschöpfende Arbeiten

### Kosteneinsparung

- Flexibilität dank ortsunabhängigem Arbeiten
- Cloud-Lösung ersetzt IT-Infrastruktur
- Analysen und Reportings auf Knopfdruck



# Kontakt

**DATA UNIT AG**

SAP Competence Center

**Sursee Office:**

Surentalstrasse 10, 6210 Sursee

**Baden Office:**

Haselstrasse 33, 5400 Baden

dataunit.ch



**Roger Wipfli**  
CSO

**Über DATA UNIT AG als Partner von SAP**

Die DATA UNIT AG ist das führende Competence Center für SAP Business One, SAP Business ByDesign, SAP Field Service Management und Integration Services. Als einer der ersten Schweizer Sales- und Servicepartner für die ERP-Lösung SAP Business One sowie als Integratorin der Cloud-Lösung SAP Business ByDesign hat sich die DATA UNIT AG innert der letzten 20 Jahre als eines der erfolgreichsten und vielfach ausgezeichneten SAP Competence Center etablieren können. Die DATA UNIT AG betreut SAP-Lösungen bei über 150 KMU-Kunden.

[Jetzt mehr erfahren](#)[www.sap.ch/kmu](http://www.sap.ch/kmu)

MARKUS  
UTIGER

**Tanninreich GmbH**

Haselstrasse 33

CH-5400 Baden

+41 56 508 26 18

info@tanninreich.ch

tanninreich.ch



**Markus Utiger**  
Geschäftsführer und Inhaber

**Über Tanninreich GmbH**

- Gründung: 2021
- Mitarbeitende: 2
- Keyuser: 2
- Branche: Weinhandel
- Hauptsitz: Baden