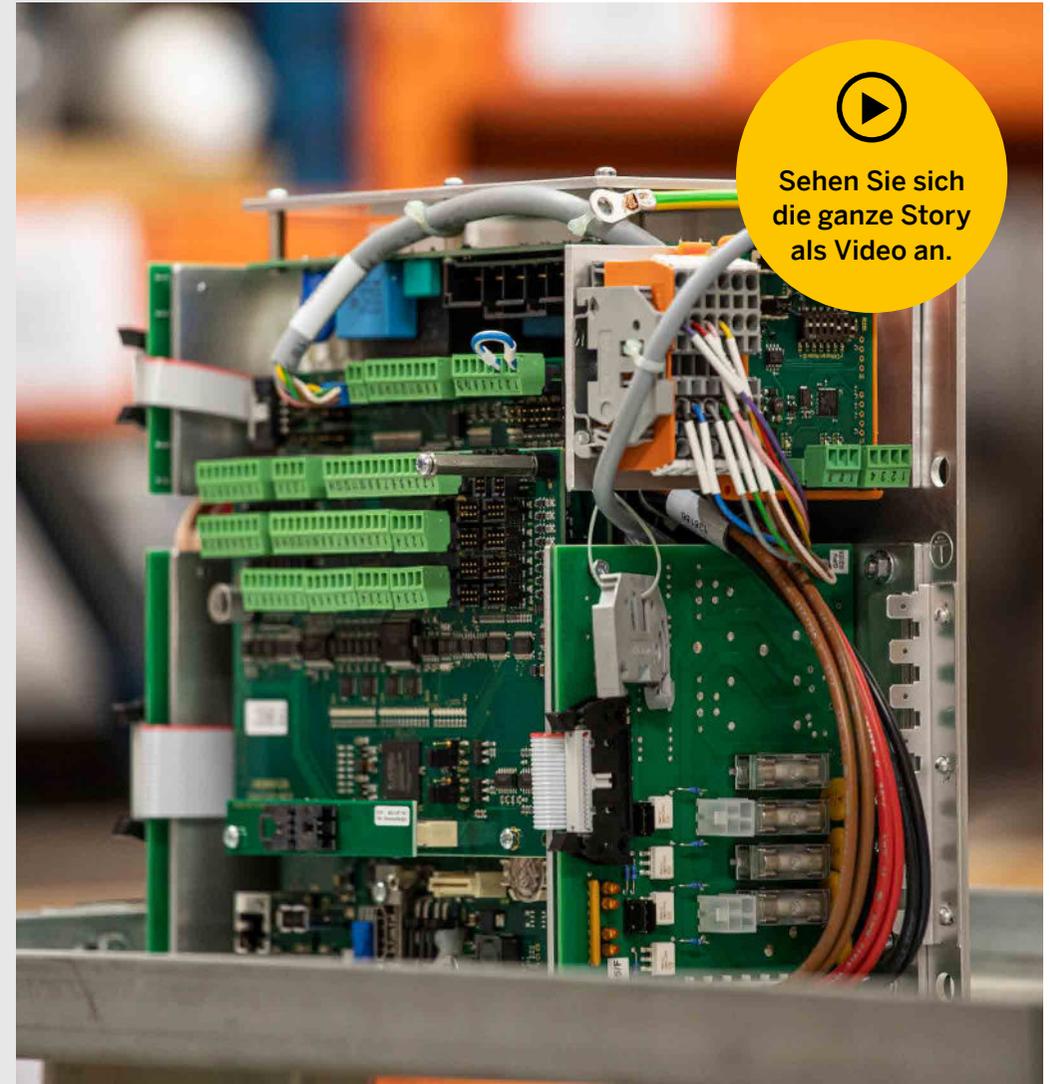


Solide Basis für einheitliche Prozesse und Daten

Die Robatech AG mit Hauptsitz in Muri (AG) ist ein weltweit führender Hersteller von nachhaltigen Klebstoff-Auftragslösungen. Die Einführung von SAP Business ByDesign bei den Tochtergesellschaften weltweit schafft die Basis für konsistente Daten und Prozesse.



 Video

Ausgangslage

Zielsetzung

Lösung

Nutzen

Kontakt

Ausgangslage

Klebeprozesse sollen umweltverträglich, sicher und einfach sein. Diesem Motto ist die Robatech seit 1975 treu. Das Portfolio des Unternehmens enthält alles für den hochwertigen Klebstoffauftrag mit Heissleim und Kaltleim: Von Schmelzsystemen und Fördereinheiten, Steuerungen, Auftragsköpfen und Zubehör bis zu ganzen Systemlösungen. Das Familienunternehmen ist mit Tochtergesellschaften oder Vertretungen in über 80 Ländern präsent.

Umfassendes Kundenerlebnis bieten

Die Maschinenindustrie entwickelt sich dahingehend, dass die Kunden in Zukunft vermehrt nach komplexen Gesamtprodukten in Kombination von Maschinen, Serviceleistungen, Online-Services und Datenleistungen nachfragen werden. Robatech entwickelt sich laufend weiter und investiert in die Zukunft. Der Fokus liegt dabei insbesondere auf der Steigerung des Kundenerlebnisses, auf Produktinnovation sowie auf intelligenterer Software. «Wir brauchen in Zukunft noch innovativere und validere Hard- und Software», betont Manuel Caccetta, CFO der Robatech.

In diesem Zusammenhang stellte Robatech fest, dass sich die ERP-Landschaft in ihrem globalen Filialnetz sehr heterogen präsentierte. Während die Software-Lösung am Hauptsitz Muri auf die Produktion fokussierte, standen in den Tochtergesellschaften verschiedene ERP-Systeme im Einsatz. «Die Zukunftsschritte, die wir uns vorgenommen hatten, waren mit dieser Ausgangslage nicht oder nur mit grossem Aufwand und hohen Kosten realisierbar», erklärt Caccetta.

Die Robatech AG suchte eine innovativere und validere Hard- und Software, um die geplanten Zukunftsschritte umsetzen zu können.



Zielsetzung

Für Robatech stand fest: Es braucht über alle Verkaufs- und Servicegesellschaften ein neues, einheitliches ERP-System, das es dem Mutterhaus zudem ermöglicht, neue Produkte und Serviceleistungen weltweit in einem einzigen Schritt anzupassen, zu erweitern und weltweit auszurollen.

Die Vision: «Ein Grosssystem am Hauptsitz für die Produktion, eine einheitliche Software-Lösung für die Verkaufs- und Servicegesellschaften weltweit, unser CRM-System sowie weitere Umsysteme, die mittels modernster Schnittstellen verbunden sind und miteinander kommunizieren», erklärt der CFO Manuel Caccetta.

Weltweit einsetzbares System

Die Anforderungen an die neue Software-Lösung waren hoch. Durch Best-Practice-Prozesse sollten ein hoher Automatisierungsgrad und einheitliche Prozesse erreicht werden. Insbesondere musste das System in der Lage sein, die lokalen rechtlichen Vorschriften der Tochtergesellschaften abzudecken. Darüber hinaus sollten Intercompany-Prozesse, verschiedene Währungen und mehrere Sprachen im neuen System abgebildet werden.

Lassen Sie uns **unverbindlich über Ihre ganz individuellen Ziele sprechen.**

« Ziel war es, mit einem einheitlichen System weltweit effizienter und mit konsistenten Daten die Basis für zukünftige Digitale Produkte zu schaffen. »

Manuel Caccetta, CFO, Robatech AG

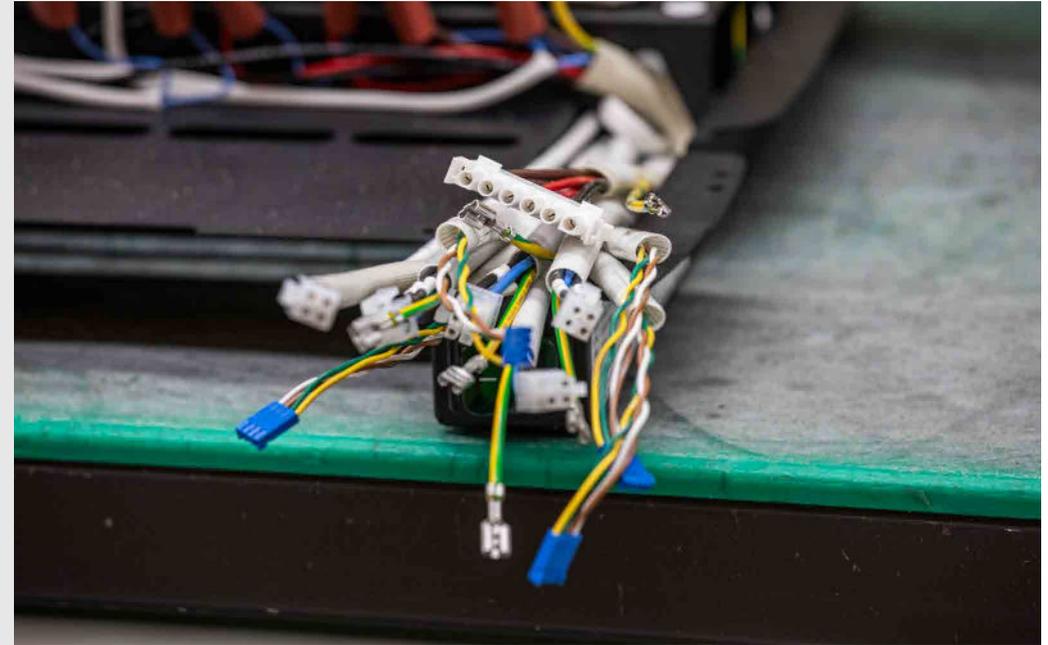


Lösung

Robatech evaluierte verschiedene Systeme, darunter SAP Business One und SAP Business ByDesign. Letzteres erwies sich für die Strategie von Robatech als ideal: Bei dieser Lösung wird zunächst eine Organisationsstruktur mit den gewünschten Inhalten aufgesetzt. Das System wird im Fall von Robatech bei den Tochtergesellschaften implementiert und schafft dort einheitliche Abläufe und Prozesse. «Änderungen werden automatisch übernommen und Stammdaten lassen sich problemlos teilen», erklärt Robatech-IT-Leiter Charles Franks.

Reine Cloud-Lösung

Da die Software vollständig in der Cloud funktioniert, entfallen eigene Server vor Ort und deren Wartung: Die User können sich über Laptops oder mobile Endgeräte von überall einloggen und mit dem System arbeiten. SAP Business ByDesign wird als Software-as-a-Service (SaaS) extern gehostet und führt regelmässig automatische System-Updates durch. «Dies hat uns zusätzlich überzeugt», erklärt Projektleiter Moreno Salvati. Im Januar 2022 wurde das Grundsystem aufgesetzt. Der Rollout bei den Tochtergesellschaften startete mit der Robatech Deutschland. Nur zwei Monate später ging die Gesellschaft in den Niederlanden live. «Mit Daniel Walker von der DATA UNIT AG haben wir bis heute den idealen Ansprechpartner auf Augenhöhe, das ist sehr wichtig bei einem Projekt von dieser Dimension», betont Manuel Caccetta.



Die Software SAP Business ByDesign schaffte bei den Tochtergesellschaften einheitliche Abläufe und Prozesse.

**Könnte diese Lösung
auch etwas für Sie sein?
Finden Sie es hier
heraus.**

Nutzen

Mit der neuen Software-Lösung verfügt Robatech nach Abschluss des Rollouts über einheitliche Prozesse über alle Tochtergesellschaften und überblickt vom Hauptsitz Schweiz alle Geschäftsbereiche weltweit. «Wenn wir neue Produkte und Services einführen, haben wir nun ein System, das wir erweitern und das alle nutzen können», fasst Manuel Caccetta zusammen. So ist die Vision des Unternehmens, die Robatech-Welt zu einer digitalen Einheit mit maximalem Kundennutzen zu entwickeln, in greifbare Nähe gerückt.

Wachstum dank Digitalisierung bewältigen

Mithilfe von Digitalisierungen, automatisierten und einheitlichen Prozessen soll künftiges Wachstum mit unterproportionalem Personalaufwand umgesetzt werden. Mit SAP Business ByDesign gelingt es

Robatech nun, mit der rasanten Firmenentwicklung Schritt zu halten. «Wir wollen weiterhin profitabel wachsen. Dazu müssen wir unsere Prozesse und Systeme laufend weiterentwickeln und neue digitale Möglichkeiten nutzen», erklärt Caccetta.

Die neue Lösung bietet Robatech auch langfristig viel mehr Möglichkeiten und Vorteile als die bisherigen digitalen Systeme: vom digitalen Rechnungs-Workflow über die Rückverfolgbarkeit von Seriennummern bis zur Verbindung von ERP zu CRM über modernste Schnittstellen. Nach den beiden Go-Lives in den Tochtergesellschaften in Deutschland und den Niederlanden hält Manuel Caccetta fest: «Wir hatten das Tagesgeschäft nach kurzer Zeit im Griff und erstellten ab dem dritten Tag wieder Rechnungen – das ist nicht selbstverständlich.»

«Um weiterhin profitabel zu wachsen, müssen wir unsere Prozesse und Systeme laufend weiterentwickeln und neue digitale Möglichkeiten nutzen.»

Manuel Caccetta, CFO, Robatech AG

Vorteile

Effizienz

- Einheitliche und durchgängige Prozesse
- Weltweit einheitliche Daten

Convenience

- Software-as-a-Service (SaaS) mit starken Analysewerkzeugen
- Vorkonfigurierte End-to-End-Lösung
- Regelmässige automatische Updates

Kosteneinsparung

- Keine Server und Wartung vor Ort dank Cloudlösung
- Datensicherheit mit externem Hosting
- Markante Reduzierung der IT-Infrastruktur

Mehr Informationen
oder ein persönliches
Gespräch gibt
es hier.

Kontakt



DATA UNIT AG

SAP Competence Center
Sursee Office: Surentalstrasse 10, 6210 Sursee
Baden Office: Haselstrasse 33, 5400 Baden
+41 41 925 17 17
hello@dataunit.ch
dataunit.ch



Roger Wipfli
CSO

Über Ihren Partner

Die DATA UNIT AG ist das führende Competence Center für SAP Business One, SAP Business ByDesign, SAP Field Service Management und Integration Services. Als einer der ersten Schweizer Sales- und Servicepartner für die ERP-Lösung SAP Business One sowie der Cloudlösung SAP Business ByDesign, hat sich die DATA UNIT AG innerhalb kurzer Zeit als eines der Schweizweit erfolgreichsten und vielfach ausgezeichneten SAP Competence Center etablieren können. Aktuell betreut die DATA UNIT AG SAP-Lösungen bei über 150 KMU-Kunden.

[Jetzt mehr erfahren.](#)



Robatech AG

Pilatusring 10
5630 Muri
+41 56 675 77 00
info@robatech.ch
www.robatech.com



Manuel Caccetta
CFO

Über Robatech AG

- Gründung: 1975
- Branche: Maschinenindustrie
- Hauptsitz: Muri