

Effizienter dank optimierter Prozesse

Die Streuli Tiergesundheit AG mit Sitz in Uznach (SG) konnte ihre Prozesse dank der Einführung von SAP Business One stark optimieren. Zuvor nutzte das Unternehmen mehrere Softwarelösungen für ihre Geschäftsprozesse, darunter eine veraltete ERP-Lösung, die mehr auf die Produktion ausgerichtet war.



 Video

Ausgangslage

Zielsetzung

Lösung

Nutzen

Kontakt

Ausgangslage

Die Streuli Tiergesundheits AG ist ein Veterinärpharma-Unternehmen, welches Schweizer Tierkliniken und Tierarztpraxen mit Arzneimitteln, Praxisbedarfsmitteln, Ergänzungsfuttermitteln, Pflegeprodukten und Bioziden beliefert. Bis 2020 war das Unternehmen Teil der Streuli Pharma AG. Der Familienbetrieb besteht seit über 150 Jahren und produziert in Uznach (SG) jährlich rund 150 Millionen Tabletten und Kapseln, 4 Millionen Ampullen sowie Salben, Gels oder Zäpfchen.

Andere Ausrichtung, andere Bedürfnisse

Im Jahr 2020 wurde der Bereich Veterinärpharmazie aus der Streuli Pharma AG ausgegliedert und in Streuli Tiergesundheits AG umbenannt. Seit November 2020 agiert diese als eigenständige Schwesterfirma. Bei Streuli Pharma liegt der Fokus auf der Produktion, bei Streuli Tiergesundheits AG auf dem Vertrieb. Trotz unterschiedlicher Bedürfnisse nutzten die beiden Firmen nach wie vor ein gemeinsames ERP-System. «Individualisierungen waren schwierig umzusetzen, da die Streuli Pharma mit dem Humanbereich schon immer grösser war als wir mit dem Veterinärbereich», erklärt Barbara Jost.

Dazu kam, dass die mittlerweile 20 Jahre alte ERP-Lösung nicht mehr den aktuellen Anforderungen entsprach. Dies erwies sich für die Streuli Tiergesundheits AG zunehmend als Wachstumsbremse. Die Zeit war reif für ein modernes, schlagkräftiges und flexibles ERP-System.

Das 20 Jahre alte ERP-System der Streuli Tiergesundheits AG erwies sich zunehmend als Wachstumsbremse.



Zielsetzung

«Wir entschieden uns, ein neues, eigenständiges ERP-System zu installieren, um unser Unternehmen optimal auf die Zukunft auszurichten», erklärt die Geschäftsführerin der Streuli Tiergesundheit AG Barbara Jost. «Wir benötigten ein flexibles System, dass die bestehenden Abläufe optimiert und vereinheitlicht – und uns ermöglicht, besser auf die Kundenbedürfnisse einzugehen, beispielsweise bei der Gestaltung der Genehmigungsverfahren und der Rahmenverträge», so Jost.

Einfacher, schneller, flexibler

«Bei den Rahmenverträgen wurden die Kundenrabatte im alten ERP-System nach Überschreiten der festgelegten Stückzahl automatisch gelöscht und mussten jeweils mit einem Kniff manuell wieder hergestellt werden», nennt Giuseppe Bartolotta, Teamleiter Verkauf- und Kundendienst ein Beispiel.

Ausserdem hatte der Aussendienst von unterwegs keinen Zugriff auf die Rahmenverträge und keine Echtzeitdaten. Hier brauchte es auch eine Lösung.

Eine weitere, wichtige Anforderung an das neue System ergab sich durch das strenge Genehmigungsverfahren, dem Streuli Tiergesundheit unterliegt: «Wir überprüfen regelmässig, ob unsere Kunden, Tierärzte, für die bestellten Medikamente bezugsberechtigt sind. Eine neue Software-Lösung muss in der Lage sein, eine Bestellung automatisch pendent zu halten, bis sie manuell freigegeben wird», ergänzt Barbara Jost. «Von der neuen Lösung versprachen wir uns eine deutliche Verbesserung in vielen Bereichen: von der Reduktion des gesamten IT-Aufwandes über die Minimierung von Fehlerquoten bis zu generellen Zeitersparnissen», fasst Giuseppe Bartolotta zusammen.

« Wir benötigten ein flexibles System, dass die bestehenden Abläufe optimiert und vereinheitlicht – und uns ermöglicht, besser auf die Kundenbedürfnisse einzugehen. »

Barbara Jost, Geschäftsführerin, Streuli Tiergesundheit AG



Lösung

Zu Beginn des Evaluierungsprozesses im Jahr 2021 standen ein Update des bestehenden Systems sowie drei neue ERP-Systeme zur Diskussion. Eines davon war SAP Business One (B1). «Bei dieser Lösung gefiel uns unter anderem der integrierte Verknüpfungsplan», erklärt Barbara Jost. Mit einem Mausclick sieht man alle Belege, Lieferscheine und Informationen zu einem Kundenauftrag. «Diese Funktion war mitausschlaggebend, dass wir uns für Business One und den Implementierungspartner DATA UNIT AG entschieden.»

Rationalisierung der Prozesse

Anders als die «grossen» ERP-Systeme ist SAP B1 deutlich weniger komplex und beinhaltet doch alle Module, die notwendig sind, um die Kernprozesse von Streuli abzubilden. So liefert die Lösung beispielsweise jederzeit Daten in Echtzeit, verfasst Reportings automatisiert und erlaubt es, die Geschäftsprozesse flexibel zu gestalten. «Insgesamt werden unsere Prozesse verbunden, verbessert und rationalisiert», betont Barbara Jost.



Dank SAP Business One sind die Prozesse der Streuli Tiergesundheits AG heute verbunden, verbessert und rationalisiert.

**Könnte diese Lösung
auch etwas für Sie sein?
Finden Sie es hier
heraus.**



Nutzen

Die Streuli Tiergesundheit AG konnte mit SAP Business One bereits einige Prozesse optimieren. «Der Rechnungsversand, über den 80 % des Umsatzes abgewickelt werden, erfolgt nun per E-Mail. Früher wurden die Rechnungen ausgedruckt und per Post verschickt», erklärt Giuseppe Bartolotta. «In diesem Bereich spüren wir bereits deutliche Verbesserungen und signifikante Einsparungen.»

Weiter werden sämtliche Bestellungen schneller kommissioniert und der Druckrhythmus der Pickliste im Lager wurde optimiert: «Für die Mitarbeitenden ergeben sich dadurch keine Wartezeiten mehr für das Rüsten der Bestellungen und mehr Zeit für andere Tätigkeiten», erklärt Bartolotta. Die Streuli Tiergesundheit AG vertreibt knapp 30'000 Artikel.

Grosse Effizienzsteigerung

Bei den Rahmenverträgen bleiben die Kundenrabatte unabhängig von der festgelegten Stückzahl dank automatisierter Prozesse bestehen. «Fehlerquellen wurden dadurch minimiert», sagt Barbara Jost. Und die Kundenabfrage bei den Genehmigungsverfahren oder die Erfassung und Prüfung von Medikamenten erfolgt mit Business One viel genauer und schneller als früher.

Zudem hat der Aussendienst nun von überall Zugriff auf die Rahmenverträge mit den aktuellen Daten und kann Anpassungen direkt vornehmen. «Dank Business One sind wir heute in vielen Geschäftsbereichen effizienter, haben zudem mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten und können flexibel auf Kundenbedürfnisse reagieren», erklärt Giuseppe Bartolotta.

«Dank Business One sind wir heute in vielen Geschäftsbereichen effizienter.»

Giuseppe Bartolotta, Leiter Kunden- und Verkaufsdienst, Streuli Tiergesundheit AG

Vorteile

Effizienz

- Alle Geschäftsprozesse in einem System
- Zeitersparnis dank automatisierter Prozesse
- Daten in Echtzeit

Kosteneinsparung

- Vorkonfigurierte Best-Practice-Lösungen
- Automatisierte Abläufe ersetzen manuelle
- Datenaustausch zu grosser Anzahl Schnittstellen möglich

Ausbaufähigkeit

- Neue Prozesse integrierbar
- Ausbau automatisierter Prozesse & Abläufe
- Add-Ons jederzeit möglich

Mehr Informationen
oder ein persönliches
Gespräch gibt
es hier.

Kontakt



DATA UNIT AG

SAP Competence Center
Sursee Office: Surentalstrasse 10, 6210 Sursee
Baden Office: Haselstrasse 33, 5400 Baden
+41 41 925 17 17
hello@dataunit.ch
dataunit.ch



Roger Wipfli
CSO

Über Ihren Partner

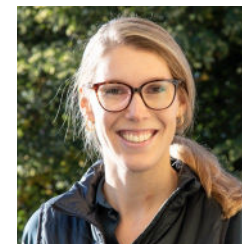
Die DATA UNIT AG ist das führende Competence Center für SAP Business One, SAP Business ByDesign, SAP Field Service Management und Integration Services. Als einer der ersten Schweizer Sales- und Servicepartner für die ERP-Lösung SAP Business One sowie der Cloudlösung SAP Business ByDesign, hat sich die DATA UNIT AG innerhalb kurzer Zeit als eines der Schweizweit erfolgreichsten und vielfach ausgezeichneten SAP Competence Center etablieren können. Aktuell betreut die DATA UNIT AG SAP-Lösungen bei über 150 KMU-Kunden.

[Jetzt mehr erfahren.](#)



Streuli Tiergesundheits AG

Bahnhofstrasse 7
8739 Uznach
+41 55 285 90 70
info@streuli-tiergesundheits.ch
streuli-tiergesundheits.ch



Barbara Jost
Geschäftsführerin

Über Streuli Tiergesundheits

- Gründung: 2020
- Mitarbeitende: 15
- Keyuser: 12
- Branche: Pharma
- Hauptsitz: Uznach