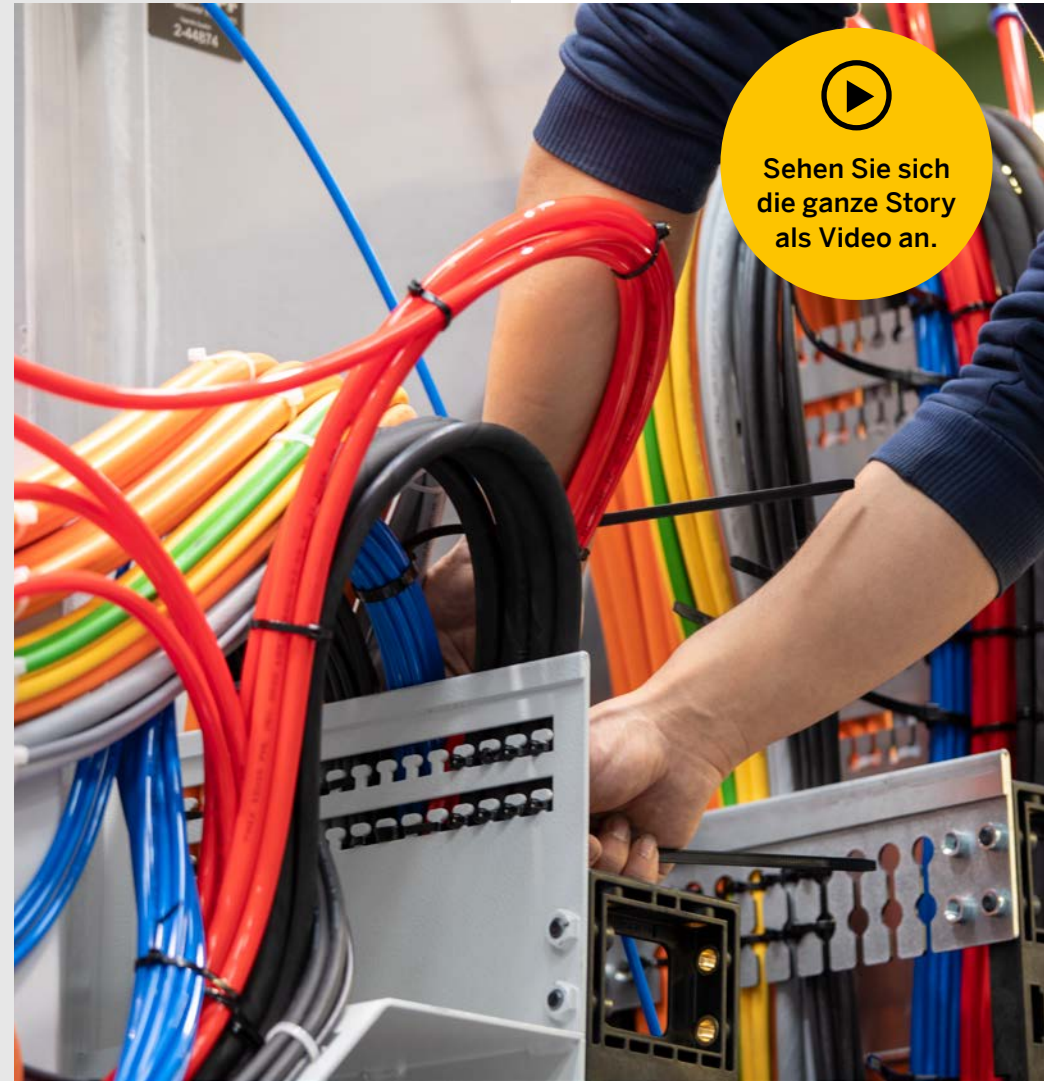


# Mehr Wachstum dank Digitalisierung

Die Reiden Technik AG stellt seit über 100 Jahren erfolgreich Werkzeugmaschinen nach höchsten Schweizer Qualitätsstandards her. Dank der Digitalisierung der Prozesse im komplexen Geschäftsmodell und einer digitalen Servicelösung für die Techniker ist das Unternehmen fit für weiteres Wachstum und mehr Wertschöpfung.



 Video

Ausgangslage

Zielsetzung

Lösung

Nutzen

Kontakt

## Ausgangslage

Das Familienunternehmen Reiden Technik AG blickt auf eine langjährige Geschichte zurück. Gegründet 1904 im luzernischen Reiden produzierte die Firma zuerst ausschliesslich Wasserturbinen. Als der Bedarf an gleichermassen präzisen und stabilen Werkzeugmaschinen immer grösser wurde und entsprechendes Material nur schwer zu finden war, begann das Unternehmen vermehrt auch Holzbearbeitungs-, Dreh-, Universalfräs- und Bettfräsmaschinen zu produzieren. Mittlerweile zählt das KMU rund 160 Mitarbeitende und gehört zu den innovativsten und renommiertesten Unternehmen in der Branche. Nicht zuletzt auch dank einer weiteren Spezialität: dem Bau hochwertiger 5-Achsen-Bearbeitungszentren und Maschinenteilen.

Insgesamt ist das Geschäftsmodell mit vielen involvierten Lieferanten, der Produktion im Allgemeinen und einem hohen Exportanteil sehr komplex. Im Zusammenhang mit dem schnellen Wachstum stiess das bestehende ERP-System schnell an seine Grenzen und taugte nicht mehr als adäquates Führungsinstrument. Neben geringer Transparenz und fehlenden Echtzeitinformationen stellten insbesondere auch redundante Daten und die eng miteinander gekoppelten Abläufe ein Problem dar. Der daraus resultierende Mehraufwand, eine erhöhte und kritische Fehleranfälligkeit führten auch zu grösseren Zeitverzögerungen, die es zu minimieren galt.

### Service zunehmend wichtig

Parallel dazu fehlten auch eine integrierte Produktionsplanung und ein entsprechendes Servicemodul für den technischen Aussendienst. Denn durch die Herstellung von komplexen Werkzeugmaschinen und Bearbeitungszentren gewann auch der Servicebereich zunehmend an Bedeutung: Reiden stellt die Maschinen nicht nur her, sondern installiert, repariert und wartet sie mit ihren Servicetechnikern. Das Unternehmen suchte deshalb nach einer einzigen Lösung für alle Geschäftsbereiche inklusive Service.

Die Reiden Technik AG ist bekannt für den Bau und Unterhalt von hochwertigen 5-Achsen-Bearbeitungszentren und Maschinenteilen.



## Zielsetzung

Die Formulierung des übergeordneten Ziels fiel dementsprechend einfach aus: «Ziel war, dass ein neues ERP-System sämtliche Prozesse abbilden konnte – von der Unternehmensplanung, dem Produktionsprozess mit Einkauf, Herstellung und Lagerbewirtschaftung bis hin zu vertriebsbezogenen Prozessen wie Verkauf und Aftersales. Abgerundet durch eine gute Controlling Funktion über sämtliche Bereiche», erklärt Marcel Sutter, Leiter Finanzen und Administration bei der Reiden Technik AG. Insgesamt also eine Lösung, über die das ganze Unternehmen einfach und komfortabel zu steuern ist, mit dem die Prozesse spürbar gestrafft würden, um schneller reagieren zu können und mehr Zeit fürs Kerngeschäft zu gewinnen. «Wir suchten ein System, mit dem wir mit nur wenigen Klicks die Abläufe im Unternehmen analysieren können und die wichtigsten Kennzahlen stets im Blick haben», so Sutter. Das neue ERP sollte – obwohl leicht zu

handhaben und auf mittelständische Unternehmen zugeschnitten – skalierbar sein und den nächsten Schritt in die Digitalisierung ermöglichen.

### Effizientes Servicetool

Da auch das Servicegeschäft immer komplexer und aufwendiger wurde, suchte die Reiden Technik AG zudem eine Lösung für den technischen Aussendienst in Form eines Servicemoduls. Ziel hier war, dass der Servicetechniker den Materialverbrauch vor Ort sowie die ausgeführte Arbeit statt wie bisher auf Zetteln direkt digital erfassen konnte – und die Daten automatisch ins SAP-System übertragen wurden. «Dank des neuen Systems sollte der Mehraufwand redundanter Daten und komplizierter Abläufe infolge eliminiert und Zeitverzögerungen und Fehleranfälligkeiten stark verringert werden», sagt Marcel Sutter.

« Wir suchten ein System, mit dem wir mit nur wenigen Klicks die Abläufe im Unternehmen analysieren können und die wichtigsten Kennzahlen stets im Blick haben. »

**Marcel Sutter**, Leiter Finanzen & Administration, Reiden Technik AG

Lassen Sie uns  
unverbindlich über Ihre  
ganz individuellen Ziele  
sprechen.



## Lösung

In der Folge evaluierte Reiden verschiedene ERP-Systeme. Die Lösung fand man im SAP Business One. Dieses erlaubt es, alle wichtigen Unternehmensdaten in Echtzeit aus einer einzigen Quelle zu empfangen und so schnelle und insbesondere fundierte Entscheidungen zu treffen. So arbeiten alle Geschäftsbereiche Hand in Hand und eine einzige Anwendung stimmt alle Geschäftsbereiche aufeinander ab. In diesem Zusammenhang werden auch gleich betriebswirtschaftliche Optimierungspotenziale erarbeitet. «Ein weiterer grosser Vorteil dieser Lösung liegt darin, dass uns die automatisierten Betriebsprozesse rechtzeitig aufzeigen, wenn Komplikationen oder spontane Kundenbedürfnisse auftreten», sagt Marcel Sutter. So sei man künftig jederzeit in der Lage, schnell auf die sich ändernden Voraussetzungen zu reagieren.

### Optimale Servicelösung

Die Reiden Technik AG wurde auch bezüglich der Servicelösung fündig: mit dem SAP Field Service Management (FSM). Das System erlaubt es, alle Serviceaufträge digital zu erfassen, womit sie für alle Mitarbeitenden jederzeit nachverfolgbar und nachvollziehbar sind. Und dies unabhängig davon, wer den Auftrag ausführt. Neben den Bereichen Installation und Reparatur versprach FSM insbesondere auch für die so wichtige Wartung der Maschinen einen grossen Mehrwert: Unabhängig davon, ob es sich um einen vorbeugenden, routinemässig

angesetzten Wartungstermin handelt, einen korrigierenden Serviceeinsatz oder ob ein potenzielles Problem gemeldet wird, das Field Service Management Tool soll Reiden auch in diesem wichtigen Bereich maximal unterstützen. Nach verschiedenen Testläufen wird die Servicelösung seit 2020 von aktuell rund 20 Servicetechnikern genutzt. «Die Techniker können die relevanten Auftragsdaten ins Smartphone oder Tablet eingeben. Alle Features sind komplett offline verfügbar. Die Techniker müssen sich nicht ins Firmennetz einwählen, was das Reporting sehr vereinfacht», fasst Marcel Sutter die Vorteile zusammen.



Dank SAP Business One arbeiten alle Geschäftsbereiche Hand in Hand.

**Könnte diese Lösung  
auch etwas für Sie sein?  
Finden Sie es hier  
heraus.**



# Nutzen

Die Reiden Technik AG verfügt nun, mit der neuen ERP-Lösung, über leistungsstarke Analyse- und Berichtswerkzeuge mit genauen Daten aus dem gesamten Unternehmen. Es bietet vielfältige Möglichkeiten, Berichte mit Daten aus den verschiedensten Quellen der Firma einfach zu erstellen und anzupassen. Die vordefinierten KPIs und viele verständliche und aussagekräftige Visualisierungen erhöhen die Transparenz und liefern alle zur Steuerung des Geschäfts benötigten Informationen. «Wir wissen dank der Echtzeitdaten nun jederzeit, wo wir stehen», sagt Marcel Sutter, Leiter Finanzen und Administration der Reiden Technik AG. Und weiter: «Das erlaubt uns, schneller intelligente und sichere Entscheidungen treffen. Weil wir alle wichtigen Informationen über alle Abteilungen und Bereiche hinweg erfassen können.»

## Durchgängige Geschäftsprozesse

Dank den durchgängigen Geschäftsprozessen entfallen nun auch viele der früheren Mehraufwände und die einst kritische Fehleranfälligkeit wurde behoben, was zu deutlich weniger Zeitverzögerungen führt. Marcel Sutter nennt darüber hinaus auch das hohe Mass an Datentransparenz als grossen Vorteil:

«Dadurch lässt sich unser Unternehmen deutlich besser überwachen, steuern und weiterentwickeln.»

Der Nutzen des SAP-Service moduls Field Service Management für die Reiden Technik AG ist ebenfalls vielfältig. Neben dem vereinfachten Reporting und verlässlichen Echtzeitinformationen ermöglicht das neue Tool auch eine deutlich effizientere Einsatzplanung der Techniker. «Das Dispatching-Board erlaubt uns eine schnellere Einsatzplanung und wir haben eine Übersicht über alle laufenden Einsätze», erklärt Marcel Sutter. Dies bedeutet konkret auch mehr Wertschöpfung fürs Unternehmen, weil die Mitarbeitenden optimal eingesetzt werden können.

«Mit den beiden SAP-Lösungen Business One und Field Management System sind wir heute auf dem neuesten technologischen Stand», freut sich Marcel Sutter. Dies auch dank dem SAP-Partner DATA UNIT AG: «Hier wurden wir sehr kompetent unterstützt und beraten.» Schlanker, schneller, effizienter: Dank der verstärkten Digitalisierung und Automatisierung verschiedenster Abläufe des gesamten Geschäftsmodelles ist Reiden für die Zukunft ideal aufgestellt.

## Vorteile

### Effizienzsteigerung

- Automatisierung von Abläufen & Prozessen
- Skalierbares System
- Offline-Verfügbarkeit von FSM

### Convenience

- State-of-the-Art-Technologie
- Datenauswertung in Echtzeit
- Schlankes und durchlässiges System

### Optimierung

- Schnellere Einsatzplanung
- Effiziente Serviceprozesse
- Rückverfolgbarkeit der Aufträge

Mehr Informationen  
oder ein persönliches  
Gespräch gibt  
es hier.

## Kontakt



### DATA UNIT AG

SAP Competence Center  
Sursee Office: Surentalstrasse 10, 6210 Sursee  
Baden Office: Haselstrasse 33, 5400 Baden  
+41 41 925 17 17  
hello@dataunit.ch  
dataunit.ch



**Roger Wipfli**  
CSO

### Über Ihren Partner

Die DATA UNIT AG ist das führende Competence Center für SAP Business One, SAP Business ByDesign, SAP Field Service Management und Integration Services. Als einer der ersten Schweizer Sales- und Servicepartner für die ERP-Lösung SAP Business One sowie der Cloudlösung SAP Business ByDesign, hat sich die DATA UNIT AG innerhalb kurzer Zeit als eines der Schweizweit erfolgreichsten und vielfach ausgezeichneten SAP Competence Center etablieren können. Aktuell betreut die DATA UNIT AG SAP-Lösungen bei über 150 KMU-Kunden.

[Jetzt mehr erfahren.](#)



### Reiden Technik AG

Werkstrasse 2  
6260 Reiden  
+41 62 749 20 20  
info@reiden.com  
reiden.com



**Marcel Sutter**  
Leiter Finanzen & Administration

### Über Reiden Technik AG

- Gründung: 1904
- Mitarbeitende: 160
- User: 65
- Branche: Maschinenbau
- Reiden/LU