

Feuer und Flamme für die Digitalisierung

Um die Firma für den Generationenwechsel fit zu machen, hat CEO Stefan Bucheli sein Unternehmen komplett digitalisiert. Die Brandschutz Ettiswil AG verfügt deshalb heute über einen der modernsten Onlineshops schweizweit.



Ausgangslage

Seit über 65 Jahren webt die Brandschutz Ettiswil AG jährlich rund 200'000 Meter Feuerwehr- und Industrieschläuche. Das Unternehmen stattet zudem auch den privaten und industriellen Brandschutz mit Feuerlöschern aus. Die mittlerweile über 100'000 Feuerlöscher werden regelmässig vom Unternehmen gewartet.

Digital für die nächste Generation

Bis zur Digitalisierung erledigten die rund 40 Mitarbeitenden die Dokumentation der Wartungsarbeiten auf Papier. Um das Familienunternehmen für die Übergabe an die vierte Generation fit zu machen, wollte CEO Stefan Bucheli den Betrieb jedoch ausnahmslos digitalisieren. «Unser Serviceteam sollte komplett papierlos werden. Zudem war die alte Software für unseren grossen Produktkatalog nicht mehr ausreichend. Wir benötigten ein effizientes Software-Tool für einen zeitgemässen und ansprechenden Webshop», sagt Bucheli. Dies gab den Anstoss zur Analyse und Optimierung interner Prozesse.

Digitalisierung als Chance

«Gerade KMU dürfen den Megatrend Digitalisierung nicht ignorieren, sonst überleben sie nicht», sagt Bucheli. So wurde das Unternehmen 2018 komplett modernisiert. «Bei unseren Mitarbeitern war zuerst eine gewisse Unsicherheit zu spüren, da sie analoge Prozesse während vieler Jahre verinnerlicht hatten», erinnert sich Bucheli. «Die Verunsicherung war völlig unbegründet, wie sich kurz nach der Einführung herausstellte.»

200'000 Meter Feuerwehrschläuche produziert die Brandschutz Ettiswil AG jährlich.



Zielsetzung

Das Unternehmen modernisieren, eine effizientere Lagerbewirtschaftung und Bestandsplanung schaffen und den Servicemitarbeitern eine papierlose Arbeit ermöglichen. Das waren die klaren Zielvorstellungen der Brandschutz Ettiswil AG, als sie im Jahr 2018 nach einer neuen Softwarelösung suchte. «Vor allem im Bereich Lager- und Bestandsplanung benötigten wir eine starke und effiziente IT-Lösung», sagt CEO Stefan Bucheli. Die frühere Software war nicht mehr ausreichend für den immer grösser werdenden Produktkatalog im Webshop.

Benutzerfreundlich auch für ältere Generation

Auch die Mitarbeiter, die die neue IT-Lösung schlussendlich in ihrem Alltag nutzen, wurden bei der Ent-

scheidungsfindung miteinbezogen. «Bei uns arbeiten viele Handwerker, die seit jeher in einer analogen Umgebung tätig waren und gegenüber der Digitalisierung eher skeptisch waren», sagt Bucheli. So war auch die Benutzerfreundlichkeit des ERP-Systems ausschlaggebend für den Entscheid.

Kompatibel mit alten Prozessen

Mit der Unterstützung des Competence Centers DATA UNIT AG fiel die Wahl schlussendlich auf die SAP-Lösung Business One. «Die Software entsprach all unseren Bedürfnissen und gewisse Strukturen konnten sogar an bestehende Prozesse angepasst werden», sagt Bucheli.

«Bei uns arbeiten viele Handwerker, die seit jeher in einer analogen Umgebung tätig waren und gegenüber der Digitalisierung eher skeptisch waren.»

Stefan Bucheli, CEO, Brandschutz Ettiswil AG



Lösung

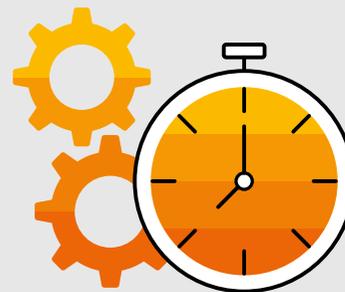
Die Software SAP Business One ist die digitale Lösung für die Brandschutz Ettiswil AG. «SAP Business One ist ein starkes und effizientes Werkzeug und gab uns die Möglichkeit, ein neues ERP-System auf dem schnellsten Weg zu implementieren», so Stefan Bucheli, CEO der Brandschutz Ettiswil AG.

Individuelle Lösung

Die Implementierung von SAP-Lösungen erfolgt schnell und einfach. «Die Strukturen der neuen IT-Lösung wurden genau so angepasst, wie wir es uns wünschten», sagt Bucheli. Das Resultat sind schnellere, effizientere und genauere Arbeitsprozesse.

Ziel erreicht

Auch die anfänglich skeptischen Mitarbeitenden wurden überzeugt. «Alle gingen sehr motiviert an das Projekt heran. Wir hatten seit der Einführung keinen einzigen Ausfall», sagt Bucheli. Heute sind alle Servicetechniker mit Tablets unterwegs. Dank der Einführung dieser digitalen Innovation können die Arbeiten nun direkt am Einsatzort erfasst und rapportiert werden.



Effiziente Arbeitsprozesse

Der Lagerbestand wird automatisch aktualisiert und ist mit dem Webshop verknüpft.



Der Firmenstandort gab den Namen:
Ettiswil im Kanton Luzern.

Könnte diese Lösung
auch etwas für Sie sein?
Finden Sie es hier
heraus.

Nutzen

Das Resultat der Implementierung zeigt sich bis heute: stets aktuelle Unternehmenszahlen, eine Optimierung der Arbeiten, begeisterte Mitarbeitende und zufriedene Kunden. Das Field Service Management erzielt mehr Effizienz und Transparenz und ist im Arbeitsprozess nicht mehr wegzudenken.

Erfolg auf ganzer Linie

«Wir sind schneller, effizienter und vor allem präziser, wenn es um die Dokumentation geht – einerseits für unsere Kunden, andererseits beim Einkauf», sagt

CEO Bucheli. Auch der Webshop der Brandschutz Ettiswil AG konnte weiter ausgebaut werden und zählt heute zu den modernsten Webshops der Schweiz.

Automatisiertes Lager

«Der Bestand wird automatisch aktualisiert und das Lager ist leichter zu kontrollieren», sagt Bucheli. So ist ein klarer Überblick über das Lager sowie die Zahlungen stets garantiert und die Ware innerhalb kürzester Zeit bei der Kundschaft.

Vorteile

Sicherheit

- Präzise Dokumentation
- Überblick über Zahlungen
- Sichere Webshop-Abwicklungen

Convenience

- Papierlose Servicearbeit
- Einfache Lagerkontrolle
- ERP an bestehende Strukturen angepasst

Kosteneinsparung

- Wertorientierte Ergebnisse
- Automatisierte Arbeitsprozesse
- Schnelle Implementierung



Webshop

Das neue IT-System spart dem Unternehmen 15 Arbeitsstunden pro Woche.

«Die Strukturen der neuen IT-Lösung wurden genau so angepasst, wie wir es wünschten.»

Stefan Bucheli, CEO, Brandschutz Ettiswil AG

Mehr Informationen
oder ein persönliches
Gespräch gibt
es hier.

Kontakt



DATA UNIT AG

SAP Competence Center
Sursee Office: Surentalstrasse 10, 6210 Sursee
Baden Office: Haselstrasse 33, 5400 Baden
+41 41 925 17 17
hello@dataunit.ch
dataunit.ch



Roger Wipfli
CSO

Über Ihren Partner

Die DATA UNIT AG ist das führende Competence Center für SAP Business One, SAP Business ByDesign, SAP Field Service Management und Integration Services. Als einer der ersten Schweizer Sales- und Servicepartner für die ERP-Lösung SAP Business One sowie der Cloudlösung SAP Business ByDesign, hat sich die DATA UNIT AG innerhalb kurzer Zeit als eines der Schweizweit erfolgreichsten und vielfach ausgezeichneten SAP Competence Center etablieren können. Aktuell betreut die DATA UNIT AG SAP-Lösungen bei über 150 KMU-Kunden.

Jetzt mehr erfahren.



Brandschutz Ettiswil AG

Willisauerstrasse 21
6218 Ettiswil
info@be-ettiswil.ch
be-ettiswil.ch



Stefan Bucheli
CFO

Über Brandschutz Ettiswil

- Gründung: 1953
- 40 Mitarbeitende
- 30 User
- Herstellung und Vertrieb von Brandschutz-zubehör
- Hauptsitz: Ettiswil (LU)