

Allgemeine Dienstleistungspreise der Firma DATA UNIT AG

Zahlungsvereinbarung

Wenn nichts anderes definiert:

Software

100% bei Bestellung.

Dienstleistungen

Bei definiertem Projektumfang: 90% bei Bestellung / 10% bei Produktivstart.

In den übrigen Fällen jeweils nach Erbringung der Dienstleistung. Die erbrachten Stunden werden in der Regel auf Ende eines Monats abgerechnet.

Um Reiseaufwände zu minimieren, sind wir bestrebt, unsere Leistungen soweit möglich durch Fernsupport zu erbringen.

Hardware

100% bei Bestellung.

Zahlungen

Wenn nichts anderes vereinbart, sind sämtliche Zahlungen innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Im Weiteren gelten die aktuellen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma DATA UNIT AG für den Kauf von Hard- und Software sowie die Erbringung von Dienstleistungen“.

MWSt

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Software Betreuung

Betreuungsverträge sind in der Regel für eine Mindestlaufzeit von 2 Jahre abgeschlossen und verlängern sich danach stillschweigend um jeweils ein Jahr.

Auf alle Software-Komponenten wird eine Betreuungsgebühr pro Jahr in Rechnung gestellt. Wenn nichts anderes vereinbart, wird diese Gebühr basierend auf den Software-Lizenz-Kosten berechnet.

Erfolgt die Software Betreuung nicht vor Ort beim Kunden sondern via Fernsupport wird eine jährliche Remote-Gebühr von **CHF 180.00** fällig. Die Gebühr wird in der Regel ab dem Zeitpunkt der Installation der zu betreuenden Software erhoben, spätestens jedoch ab dem Zeitpunkt der erstmaligen Betreuung via Fernsupport.

Zusatzkosten

Wenn nicht anders vereinbart, sind Fracht, Transport, Übernachtungskosten, Kosten für Reisezeit, sonstige Reisekosten, Taxi- und Parkgebühren nach Aufwand zu vergüten. Reisezeiten und -kosten entstehen auf Reisen zwischen dem Dienstsitz des DATA UNIT AG Mitarbeitenden und dem jeweiligen Einsatzort des Kunden bzw. zwischen den verschiedenen Einsatzorten des Kunden.

Wenn nichts anderes vereinbart, wird eine Wegpauschale wie folgt berechnet:

CHF 1.20/km, CHF 160/Std

Km und Fahrzeit wird auf Basis des Hin- und Rückweges berechnet.

(Ausgenommen Reise mit Flugzeug)

Bahn, 1. Klasse; immer nach Aufwand

Wenn nichts anderes vereinbart, werden folgende Spesen berechnet:

Mittagessen: **CHF 30.00**

Nachtessen (bei Übernachtung): **CHF 45.00**

Hotelkosten, Parkgebühren etc. immer nach Aufwand

Unsere Standard Stundenansätze

Wenn Sie keine speziellen Stundenansätze, Wartungsverträge, Support-Packages oder Abonnemente mit uns vereinbart haben, gelten die nachfolgenden Stundenansätze.

Rabatte in Angeboten und Aufträgen sind immer auftragsbezogen und gelten nicht automatisch für weitere Aufträge.

Bezeichnung der Dienstleistung

CHF/Std

Stundenansatz Technik:

IT-Service Engineer 200.—
Consultant / System Specialist / Project Leader 220.—

Stundenansätze Software:

Support / Entwicklung 200.—
Projektmanagement / Beratung 220.—

Zuschläge:

- **Nacht-Zuschlag** 90.—
Montag bis Freitag 19:00 bis 07:00 Uhr
Freitag bis 00:00
- **Samstags-Zuschlag** 90.—
Samstag 00:00 – 18:00 Uhr
- **Sonntags-Zuschlag** (inkl. Feiertage) 180.—
Samstag ab 18.00 Uhr bis Montag 07:00 Uhr
- **Expresszuschlag** „same business day“ 500.—

Zusätzliche Dienstleistungen:

Minimale Telefonpauschale pro Support-Anruf (Hard- und Software) ohne Vorliegen eines entsprechenden Wartungsvertrages 45.—
Versenden von Treibern etc. (auf Speichermedium, via E-Mail etc.) 45.—

Repair Center:

Kostenvoranschlag durch DATA UNIT AG (wird bei Neukauf angerechnet) 80.—
Kostenvoranschlag
- durch Generalvertretung (wird bei Neukauf angerechnet) 80.—
- bei Ausführung der Reparatur gratis
Ersatzgeräte gemäss Offerte
Expresszuschlag 90.—
Versandkosten-Pauschale 30.—
Garantieabwicklungspauschale 85.—

Pikett

Unsere Dienstleistungen werden in der Regel während den offiziellen Geschäftsöffnungszeiten erbracht. Auf Wunsch des Kunden kann eine Pikettbereitschaft angeboten werden.

Für die Pikettbereitschaft (im Voraus geplant und mit fix zugeteiltem Spezialisten) fallen pro Tag folgende Pauschalen an:

- Montag bis Freitag 19:00 bis 07:00 Uhr 200.—
- Samstag/Sonntag/Feiertage 300.—

Die während der Pikettzeit effektiv erfolgten Arbeitseinsätze werden nach Aufwand und mit den entsprechenden oben aufgeführten Zuschlägen in Rechnung gestellt.



DATA UNIT AG
Surentalstrasse 10
CH-6210 Sursee

T +41 41 925 17 17
F +41 41 925 17 18
E info@dataunit.ch

Preisliste DATA UNIT AG
Stand 2009 v3