



BEST PRACTICE BEI BRANDSCHUTZ ETTISWIL AG

Feuer und Flamme für digitale Helfer

Donnerstag, 27. Juni 2019
Ettiswil LU



EINLADUNG

Keine Tradition ohne Innovation

Seit 65 Jahren webt die Brandschutz Ettiswil AG jährlich über 200 000 Meter Feuerwehr- und Industrieschläuche und wartet mittlerweile über 100 000 Feuerlöscher. Um die Firma – mit heute 38 Mitarbeitenden – für die Übergabe an die dritte Familiengeneration fit zu machen, digitalisierten wir unser Unternehmen. Doch, wo sollten wir ansetzen und was sollten wir priorisieren?

Service Excellence als Wachstumstreiber

Service, der begeistert, ist ein Kernelement unserer Firmenstrategie. Deshalb bauten wir die Dienstleistungen aus und nutzen digitale Helfer. Unsere Techniker sind heute mit Tablets ausgerüstet. Damit rufen sie Aufträge ab, erfassen die Arbeit, mutieren Kundendaten und versenden den Arbeitsrapport an den Kunden sowie unser Büro. Für uns die perfekte Lösung: Statt in manuelle Administration investiere ich lieber in den Aussendienst.

Der Grundstein für eine erfolgreiche Zukunft ist gelegt

Ich bin überzeugt, dass SAP Business One und Field Service Management das Unternehmen noch lange begleiten. Die Systeme sind ausbaubar und können mit dem Unternehmen wachsen. Mit der Einführung steigerten wir Effizienz, Dienstleistungsqualität und Kundenzufriedenheit. Erstklassiger Service; das ist unser Erfolgsgeheimnis!

Ich freue mich darauf, Ihnen konkrete Einblicke in die Firma und das erfolgreiche Digitalisierungsprojekt zu bieten. Ganz auf Augenhöhe – von KMU zu KMU.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Bucheli
Geschäftsführer Brandschutz Ettiswil AG

AGENDA

Ab 15:30 Uhr Registrierung & Welcome Drink

16:00 Uhr Begrüssung

Philipp Rüggländer, Geschäftsführer DATA UNIT AG

16:05 Uhr Brandschutz Ettiswil: Wir schützen Sie vor den Elementen!

Stefan Bucheli, Geschäftsführer Brandschutz Ettiswil AG

16:30 Uhr SAP's digitale Basis für das Intelligente KMU der Zukunft

Jürgen Röhricht, Vice President, Regional Sales Lead, B1 & ByD Group, SAP Middle & Eastern Europe (MEE)

16:50 Uhr Ordnung ohne Ort - Mensch und Maschine

Prof. Dr. Christoph Hauser, Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR, Hochschule Luzern - Wirtschaft

17:30 Uhr So gelingen Digitalisierungsprojekte - Interview und Diskussion

Moderation: Jan Lukas Papst, SAP SE

Stefan Bucheli, Brandschutz Ettiswil AG

Jürgen Röhricht, SAP SE

Prof. Dr. Christoph Hauser, Hochschule Luzern - Wirtschaft

Roger Wipfli, DATA UNIT AG

17:50 Uhr Q&A und Schlusswort

Roger Wipfli, COO DATA UNIT AG

Danach Apéro - Gespräche - Netzwerken

ORT UND ANMELDUNG

Donnerstag, 27. Juni 2019
15.30 bis 18.30 Uhr

Ort

Brandschutz Ettiswil AG
Willisauerstrasse 21
6218 Ettiswil

Anmeldung

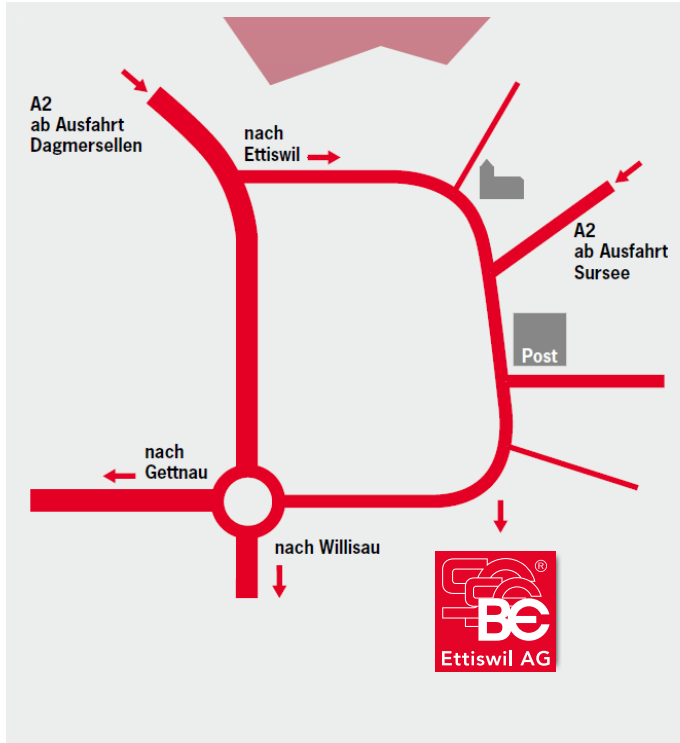
<https://events.dataunit.ch/bestpracticebrandschutz>



bis spätestens Freitag, 21. Juni 2019

Auskunft

unter info@dataunit.ch oder 041 925 17 17



Die Teilnahme ist kostenlos. Aus organisatorischen Gründen ist eine Anmeldung erwünscht. Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt, die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.