

Feuer und Flamme für die Digitalisierung

Um die Firma für den Generationenwechsel fit zu machen, hat CEO Stefan Bucheli sein Unternehmen komplett digitalisiert. Die Brandschutz Ettiswil AG verfügt deshalb heute über einen der modernsten Onlineshops schweizweit.



Die Digitalisierung breitet sich auch im KMU-Markt wie ein Lauffeuer aus. Die Brandschutz Ettiswil AG sieht darin keine Bedrohung, sondern erkannte eine heisse Chance. Nach der Einführung einer neuen ERP-Lösung profitiert das Unternehmen nun von digitalisierten und effizienteren Arbeitsprozessen, genauer Bestandsplanung

und papierloser Servicearbeit. Der Webshop wurde strategisch aufgewertet, sodass er heute zu den modernsten Onlineshops schweizweit gehört. Das Resultat der neuen IT-Strategie sind stets aktuelle und genaue Unternehmenszahlen, begeisterte Mitarbeitende und zufriedene Kunden.

Ausgangslage

Seit über 65 Jahren webt die Brandschutz Ettiswil AG jährlich rund 200'000 Meter Feuerwehr- und Industrieschläuche. Das Unternehmen stattet zudem auch den privaten und industriellen Brandschutz mit Feuerlöschern aus. Die mittlerweile über 100'000 Feuerlöcher werden regelmässig vom Unternehmen gewartet.

Digital für die nächste Generation

Bis zur Digitalisierung erledigten die rund 40 Mitarbeitenden die Dokumentation der Wartungsarbeiten auf Papier. Um das Familienunternehmen für die Übergabe an die vierte Generation fit zu machen, wollte CEO Stefan Bucheli den Betrieb jedoch ausnahmslos digitalisieren. «Unser Serviceteam sollte komplett papierlos gemacht werden. Zudem war die alte Software für unseren grossen Produktkatalog nicht mehr ausreichend. Wir benötigten ein effizientes Software-Tool für einen zeitgemässen und ansprechen-



200'000 Meter an Feuerwehrschräuchen produziert die Brandschutz Ettiswil AG jährlich.

den Webshop», sagt Bucheli. Dies gab den Anstoss zur Analyse und Optimierung interner Prozesse.

Digitalisierung als Chance

«Gerade KMU dürfen den Megatrend Digitalisierung nicht ignorieren, sonst überleben sie nicht», sagt Bucheli. So wurde das Unternehmen 2018 kom-

plett modernisiert. «Bei unseren Mitarbeitern war zuerst eine gewisse Unsicherheit zu spüren, da sie analoge Prozesse während vieler Jahre verinnerlicht hatten», erinnert sich Bucheli. «Die Verunsicherung war völlig unbegründet, wie sich kurz nach der Einführung herausstellte.»

Zielsetzung

Das Unternehmen modernisieren, eine effizientere Lagerbewirtschaftung und Bestandsplanung schaffen und den Servicemitarbeitern eine papierlose Arbeit ermöglichen. Das waren die klaren Zielvorstellungen der Brandschutz Ettiswil AG, als sie im Jahr 2018 nach einer neuen Softwarelösung suchte. «Vor allem im Bereich Lager- und Bestandsplanung benötigten wir eine starke und effiziente IT-Lösung», sagt CEO Stefan Bucheli. Die frühere Software war nicht mehr ausreichend für den immer grösser werdenden Produktkatalog im Webshop.

Benutzerfreundlich auch für ältere Generation

Auch die Mitarbeiter, die die neue IT-Lösung schlussendlich in ihrem Alltag nutzen, wurden bei der Entscheidung miteinbezogen. «Bei uns arbeiten viele Handwerker, die seit jeher in einer analogen Umgebung tätig waren und gegenüber der Digitalisierung eher

«Bei uns arbeiten viele Handwerker, die seit jeher in einer analogen Umgebung tätig waren und gegenüber der Digitalisierung eher skeptisch waren.»

Stefan Bucheli

CEO
Brandschutz Ettiswil AG

skeptisch waren», sagt Bucheli. So war auch die Benutzerfreundlichkeit des ERP-Systems ausschlaggebend für den Entscheid.

Kompatibel mit alten Prozessen

Mit der Unterstützung des Competence Centers DATA UNIT AG fiel die Wahl schlussendlich auf die SAP-Lösung

Business One. «Die Software entsprach all unseren Bedürfnissen und gewisse Strukturen konnten sogar an bestehende Prozesse angepasst werden», sagt Bucheli.

Zur Lösung

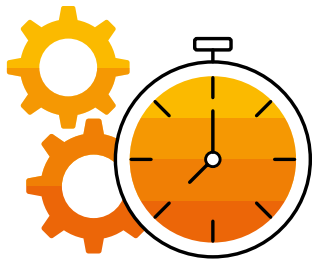


Lösung

Die Software SAP Business One ist die digitale Lösung für die Brandschutz Ettiswil AG. «SAP Business One ist ein starkes und effizientes Werkzeug und gab uns die Möglichkeit, ein neues ERP-System auf dem schnellsten Weg zu implementieren», so Stefan Bucheli, CEO der Brandschutz Ettiswil AG.

Individuelle Lösung

Die Implementierung von SAP-Lösungen erfolgt schnell und einfach. «Die Strukturen der neuen IT-Lösung wurden genau so angepasst, wie wir es uns wünschten», sagt Bucheli. Das Resultat sind schnellere, effizientere und genauere Arbeitsprozesse.



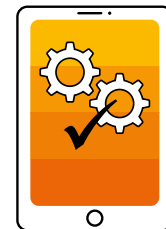
Effiziente Arbeitsprozesse

Der Lagerbestand wird automatisch aktualisiert und ist mit dem Webshop verknüpft.



Ziel erreicht

Auch die anfänglich skeptischen Mitarbeiter wurden überzeugt. «Alle gingen sehr motiviert an das Projekt heran. Wir hatten seit der Einführung keinen einzigen Ausfall», sagt Bucheli. Heute sind alle Servicetechniker mit Tablets unterwegs. Dank der Einführung dieser digitalen Innovation können die Arbeiten nun direkt am Einsatzort erfasst und rapportiert werden.



Neue Arbeitsmittel

Dank der Software-Aktualisierung arbeiten heute alle Servicemitarbeiter papierlos.

«Die Strukturen der neuen IT-Lösung wurden genau so angepasst, wie wir es wünschten.»

Stefan Bucheli

CEO, Brandschutz Ettiswil AG

Nutzen

Das Resultat der Implementierung zeigt sich bis heute: stets aktuelle Unternehmenszahlen, eine Optimierung der Arbeiten, begeisterte Mitarbeitende und zufriedene Kunden. Das Field Service Management erzielt mehr Effizienz und Transparenz und ist im Arbeitsprozess nicht mehr wegzudenken.

Erfolg auf ganzer Linie

«Wir sind schneller, effizienter und vor allem präziser, wenn es um die Dokumentation geht – einerseits für unsere Kunden, andererseits beim Einkauf», sagt CEO Bucheli. Auch der Webshop

der Brandschutz Ettiswil AG konnte weiter ausgebaut werden und zählt heute zu den modernsten Webshops der Schweiz.

Automatisiertes Lager

«Der Bestand wird automatisch aktualisiert und das Lager ist leichter zu kontrollieren», sagt Bucheli. So ist ein klarer Überblick über das Lager sowie die Zahlungen stets garantiert und die Ware innert kürzester Zeit bei der Kundschaft.



Webshop

Das neue IT-System spart dem Unternehmen 15 Arbeitsstunden pro Woche.

Zu den Vorteilen



Vorteile

Sicherheit

- Präzise Dokumentation
- Überblick über Zahlungen
- Sichere Webshop-Abwicklungen

Convenience

- Papierlose Servicearbeit
- Einfache Lagerkontrolle
- ERP an bestehende Strukturen angepasst

Kosteneinsparung

- Wertorientierte Ergebnisse
- Automatisierte Arbeitsprozesse
- Schnelle Implementierung



Brandschutz Ettiswil AG

Willisauerstrasse 21
6218 Ettiswil
Schweiz
info@be-ettiswil.ch

Besuchen Sie uns online
be-ettiswil.ch



DATA UNIT AG

SAP Business One
Competence Center
Surentalstrasse 10
CH-6210 Sursee
+41 41 925 17 17
info@dataunit.ch



Roger Wipfli
COO

Ihr Ansprechpartner

Die DATA UNIT AG ist ein führendes Competence Center für SAP Business One, SAP Field Service Management und Integration Services. Als einer der ersten Schweizer Sales und Service Partner für die ERP Lösung SAP Business One hat sich die DATA UNIT AG innert kurzer Zeit als eines der schweizweit erfolgreichsten und vielfach ausgezeichnetes Competence Center etablieren können.